

НФПК – Национальный фонд подготовки кадров

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор НФПК
И.В. Аржанова
«15» января 2018г



ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования при реализации дополнительных профессиональных программ (далее Положение), разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в Национальном фонде подготовки кадров (далее - НФПК).

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех педагогических работников НФПК, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а также на привлеченных преподавателей, работающих по гражданско-правовым договорам.

1.3. Положение разработано на основе и в соответствии со следующими нормативно - правовыми актами:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"
- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ»);
- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Иных локальных нормативных актов НФПК.

2. Термины и определения

2.1. Внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

2.2 Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в НФПК в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

2.3 Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования в базах данных и используемой при реализации образовательных программ.

3. Общие положения

3.1. Под внутренней системой оценки качества образования в НФПК понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной деятельностью, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

3.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса в Учебном центре НФПК.

3.2.1. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся;
- анализом обращений обучающихся к специалистам Учебного центра;
- проведением самообследования организации.

3.2.2. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;

- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

3.2.3. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса; удобство сервисов системы дистанционного обучения;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в НФПК, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

3.2.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- статистика обращений к специалистам Учебного центра;
- отчеты педагогических работников.

4. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

4.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития учебного центра НФПК;
- развитие системы дистанционного обучения.

4.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

4.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в НФПК;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, профессиональной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

5. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования

5.1. Образовательная среда:

- условия реализации образовательных программ;
- обеспечение образовательной деятельности.

5.2. Обучающийся, качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом.

5.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (поддержание сертификационных статусов в актуальном состоянии, включая получение новых статусов и званий);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

5.4. Образовательный процесс.

5.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей).

5.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- обеспечение безопасности и удобства образовательных ресурсов;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

6. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

6.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является внутренний мониторинг при реализации программ.

6.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

6.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для

мониторинга (тестирование, анкетирование и др.);

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

6.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

6.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

6.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

6.7. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

6.8. Статистические данные должны быть сопоставимы между собой (больше/меньше - лучше/хуже);

6.9. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг качества обучения по программе, что позволяет оценить реальное состояние как отдельного слушателя, так системы образования в НФПК в целом.

6.10. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.